



TrackliniQ

Monitorización electrónica de personas.



Introducción

Contexto

La protección de las **personas en situaciones de riesgo** requiere **herramientas capaces de anticipar amenazas y actuar con rapidez**. En este contexto, los **sistemas de monitorización electrónica** se han convertido en un elemento fundamental para reforzar la seguridad, supervisar el cumplimiento de medidas judiciales y ofrecer una respuesta inmediata cuando la integridad de alguien puede verse comprometida.

Estos dispositivos permiten un **seguimiento continuo y preciso**, reducen la posibilidad de reincidencia y facilitan que las autoridades actúen con información fiable en tiempo real. Gracias a ellos, las víctimas cuentan con una capa adicional de protección y los infractores pueden cumplir sus obligaciones sin necesidad de un control presencial constante.

La combinación de tecnología avanzada, conectividad permanente y herramientas de alerta temprana aporta un entorno más seguro y predecible. Todo ello se traduce en una **mayor capacidad para prevenir incidentes**, garantizar la **tranquilidad de las personas implicadas** y fortalecer la confianza en las medidas judiciales y de protección existentes.

¿Qué es TracklinIQ?

TracklinIQ es una solución que aúna en un **servicio integrado** la **vigilancia en tiempo real** de las personas bajo medidas cautelares con la **protección de las víctimas**.

- Monitorización en tiempo real de personas con procesos judiciales abiertos o con medidas cautelares de libertad condicional.
- Protección a personas vulnerables, por ejemplo, víctimas de violencia doméstica o de género.

Plataforma de Monitorización

Sistema central de gestión y seguimiento.



Dispositivos de Seguridad

Tobilleras electrónicas para personas bajo vigilancia.



Personal de Operación y Soporte



Dispositivos de Protección

Relojes y pulseras para víctimas.



Aplicativos Móviles

Software complementario para smartphones.



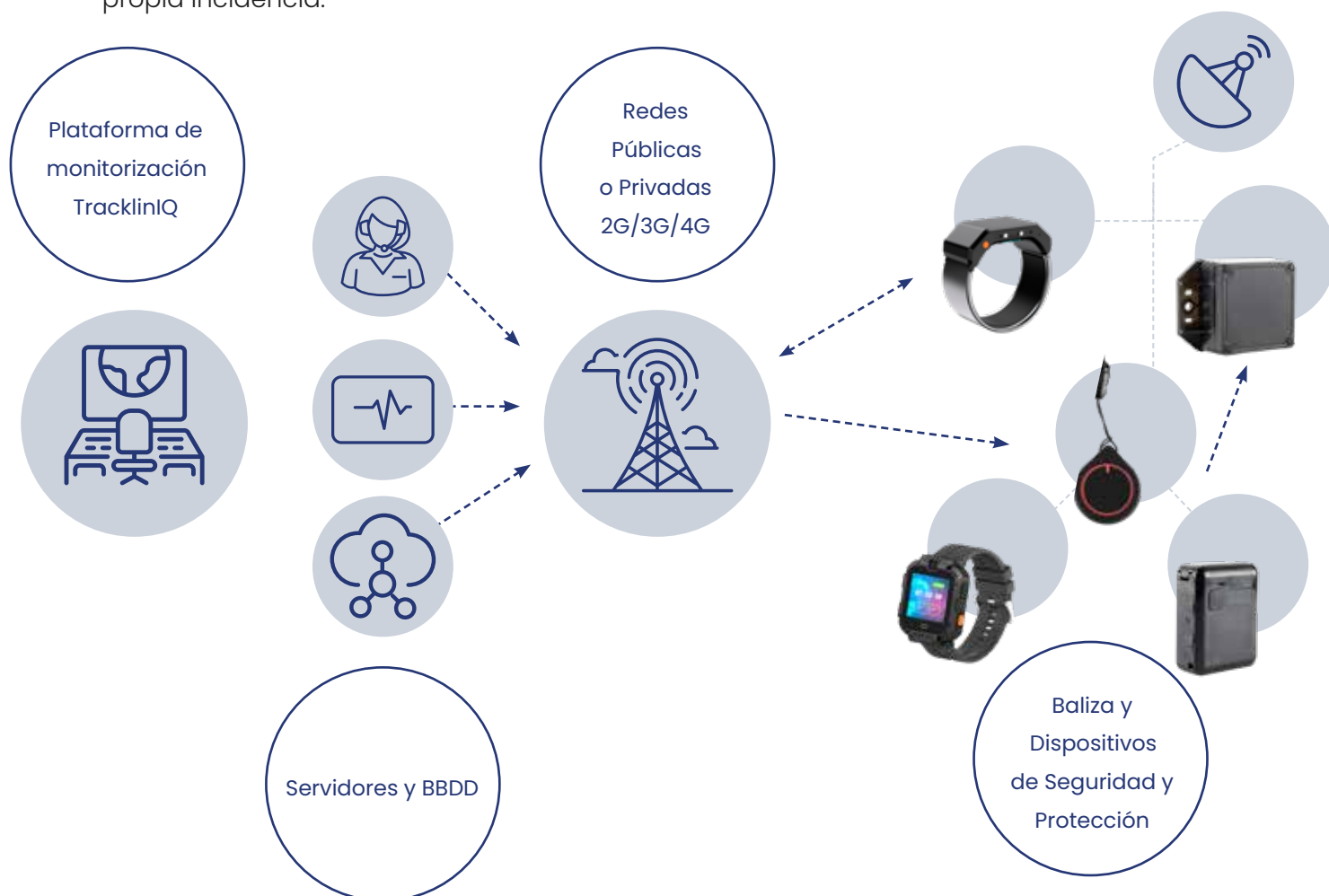
Esquema de la Solución

Una solución integral e integrada

La solución se presenta como un **servicio integral e integrado que combina en una única plataforma tecnológica todas las capacidades necesarias para supervisar, proteger y actuar**. Esta aproximación unificada permite una operación más coordinada y reduce los tiempos de respuesta.

El servicio se articula en torno a una **plataforma de monitorización avanzada**, que se conecta directamente con los servidores y bases de datos que procesan la información en tiempo real. La comunicación se realiza a través de redes públicas o privadas 2G, 3G y 4G, asegurando la **transmisión continua de datos en cualquier escenario**. Sobre esta infraestructura se integra un conjunto de **dispositivos de alta fiabilidad** que completan la solución y hacen posible un seguimiento preciso, seguro y permanente.

Además, la plataforma permite que los incidentes y alarmas se envíen al **centro de control** (sistema NG CeCoCo) y queden debidamente registrados, con **comunicación bidireccional** entre las aplicaciones, incluida la actualización de las acciones posteriores vinculadas a la propia incidencia.



Una monitorización avanzada

Esta plataforma integral de monitorización y gestión ha sido diseñada para **ofrecer un control centralizado, seguro y eficiente de usuarios, dispositivos y operaciones**, facilitando la supervisión en tiempo real y la toma de decisiones críticas en entornos tecnológicos exigentes:

- **Gestión de Usuarios y Perfiles**

Permite administrar usuarios mediante control de acceso basado en roles (RBAC), garantizando una gestión segura, ordenada y adaptable a las distintas responsabilidades operativas.

- **Módulos de Gestión de Sedes, Citas e Inventario (Stock)**

La plataforma incorpora módulos para la gestión de sedes, la planificación de citas y el control de stock de dispositivos. Los equipos pueden agruparse y asignarse a ubicaciones específicas, optimizando la logística y el seguimiento del ciclo de vida. La programación de mantenimientos, instalaciones o intervenciones por incidencias

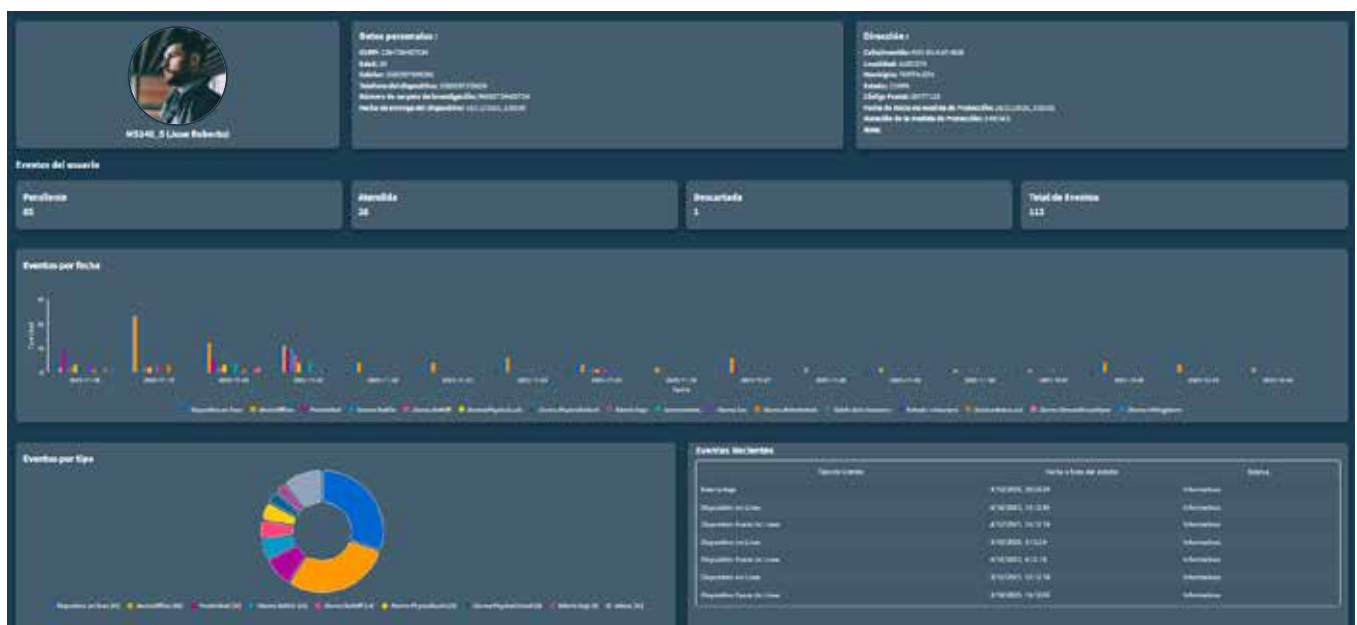
asegura una respuesta ágil y minimiza interrupciones del servicio, mientras que el inventario ofrece visibilidad en tiempo real del estado y disponibilidad de los dispositivos.

- **Gestión de Usuarios y Dispositivos**

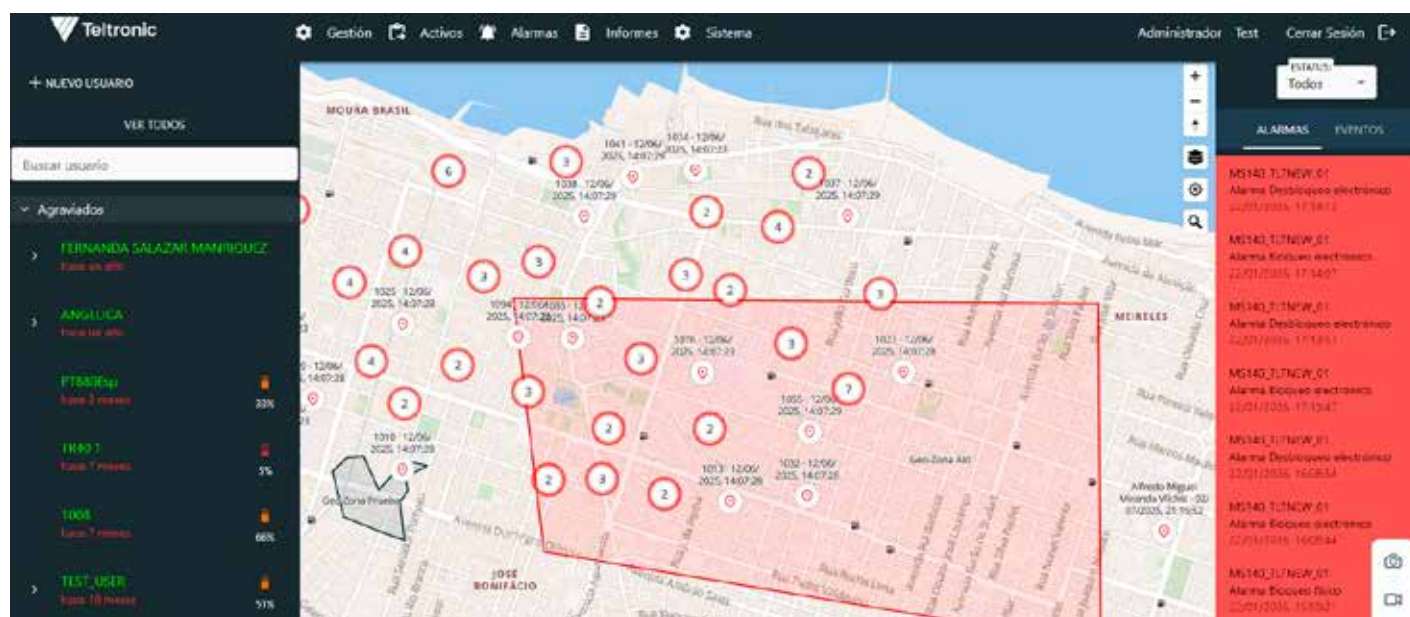
Facilita el registro de usuarios y dispositivos, así como la supervisión continua de los equipos, garantizando trazabilidad completa desde el despliegue hasta su retirada.

- **Acceso a Telemetría**

Proporciona acceso a datos clave de cada dispositivo, como estado operativo, nivel de batería y calidad de señal, permitiendo un mantenimiento preventivo y una supervisión constante.



Plataforma de Monitorización



- **Supervisión Activa con Alertas en Tiempo Real**

El sistema genera alertas inmediatas ante eventos críticos, incluyendo:

- › **Eventos de Geocercas**

Detección de entradas, salidas o violaciones de zonas definidas.

- › **Alertas de Estado del Dispositivo**

Alertas por desconexión, batería baja, señal débil o manipulación.

- › **Alertas de Protección y Seguridad**

Alarmas SOS, alertas de proximidad entre dispositivos vinculados y envío de datos biomédicos cuando estén disponibles.

- **Creación y Gestión de Geocercas**

Permite la configuración de límites digitales con reglas personalizables, habilitando respuestas automáticas ante infracciones basadas en la ubicación.

- **Seguimiento Histórico**

Registra posiciones, movimientos y alertas, facilitando el análisis posterior, el cumplimiento normativo y la

elaboración de informes operativos y judiciales.

- **Seguimiento Histórico e Informes**

Genera informes operativos y resúmenes estadísticos que apoyan la toma de decisiones, la evaluación del rendimiento y la documentación judicial.

- **Configuración Avanzada y Personalización**

Permite la configuración remota de parámetros de captura de datos, la vinculación lógica entre dispositivos (por ejemplo, víctima-agresor) y la creación de cuadros de mando personalizados según roles y prioridades de supervisión.

- **Plataforma de Monitorización**

Integración con la solución de Teltronic de Centro de Control y despacho NG CeCoCo, garantizando rapidez y precisión en el despacho de incidencias, especialmente en situaciones de riesgo inminente para la integridad física, en las que el factor tiempo es determinante para prevenir daños y salvar vidas.

Funcionalidades

- **Gestión administrativa:**
 - › Gestión de sedes.
 - › Módulo de stock.
 - › Agendamiento de citas.
- **Gestión de dispositivos:**
 - › Altas, bajas, información monitoreados.
 - › Consulta telemetría de dispositivos, etc.
- **Comunicaciones de voz:**
 - › Llamadas directas a los dispositivos (víctimas y agresores) desde la plataforma de monitorización
- Posibilidad de **configurar llamadas discretas o de escucha ambiente** a los dispositivos.
- **Alertas automatizadas** vía Whatsapp, Telegram y/o Correo Electrónico.
- **Posicionamiento indoor/outdoor:**
 - › Visualización gráfica sobre mapas.
- **Vigilancia activa:**
 - › Alarmas en tiempo real.
- **Creación y gestión de geocercas digitales.**



Ejemplos de eventos y alarmas

Geocercas

- Entrada y salida de Geocercas
- Violación de zonas restringidas
- Áreas personalizables en mapa



Estado del Dispositivo

- Dispositivos fuera de línea
- Dispositivo con señal baja
- Nivel de batería
- Alarma de manipulación del dispositivo



Protección

- Alarmas SOS víctima
- Alarma de proximidad entre dispositivos relacionados (agresor/es - víctima/s)



Tobillera de seguridad IP68 a prueba de manipulaciones

- Fácil instalación y desmontaje
- Posicionamiento en tiempo real mediante GPS + WiFi + LBS + BDS + AGPS
- Conectividad BT, WiFi, 2G/4G (con dual SIM)
- Botón de solicitud de ayuda
- Llamada SOS, alertas sonoras, vibración y de voz
- Alarmas de manipulación o de batería baja
- Cargador inalámbrico portátil
- Cerradura electrónica



Baliza BLE (Bluetooth Low Energy) para localización precisa de interiores

Para la **localización en interiores**, el sistema puede complementarse con balizas de localización indoor que permiten un **seguimiento preciso dentro de domicilios u otros espacios cerrados**.

Dispositivos diseñados para un **consumo de energía** significativamente **menor**.



Botón de solicitud de ayuda

El botón de solicitud de ayuda **permite solicitar ayuda de forma inmediata y discreta**. Puede utilizarse como **pulsera** o como **colgante**, adaptándose a las preferencias y la comodidad de cada persona. Su activación se realiza **con un simple gesto**, sin necesidad de acceder al teléfono móvil, lo que resulta **esencial en situaciones de tensión o riesgo**.

La solución se complementa con una aplicación móvil que permite enviar y recibir alarmas y mantener comunicación directa con el centro de monitorización. En caso de emergencia, el usuario puede establecer un chat privado y seguro, garantizando una respuesta rápida y un acompañamiento continuo cuando más se necesita.

- IP66
- Carga magnética inteligente con 60 días de autonomía
- Hasta 100m de distancia
- 11gr de peso
- Acelerómetro incorporado



Dispositivos de Protección de Víctimas

4G & GPS Tracker

El 4G & GPS tracker de bolsillo proporciona una **opción compacta y fácilmente transportable** para situaciones en las que se necesita máxima discreción sin renunciar a la precisión. Equipado con **conectividad 4G y localización GPS de alta sensibilidad**, permite **enviar alertas y transmitir la posición en tiempo real incluso en movimiento**. Su formato reducido facilita llevarlo en el bolsillo, bolso o ropa, ofreciendo una capa adicional de seguridad sin interferir en la rutina diaria del usuario.

- Rastreo GPS de alta precisión, combinando WiFi y triangulación celular
- Dispositivo autónomo con SIM incorporada, no necesita teléfono móvil para operar
- IP67
- Llamadas de voz y botón de emergencia SOS



Una solución confiable

Solución completa e integrada:

- › **Monitorización 24/7** de agresores y víctimas, **alertas automáticas**, **geolocalización precisa**, **gestión de dispositivos**, y **generación de informes**, todo en una única plataforma unificada.

Experiencia y respaldo:

- › **Servicio integral** con el aval de una compañía global con más de 50 años de experiencia en sistemas de Misión Crítica y un departamento propio de I+D.
- › **Servicio excelente**, equipo profesional: Experiencia en el suministro y operación de grandes centros de control y coordinación de emergencias.

Portafolio de dispositivos:

- › **Dispositivos confiables, robustos y con gran autonomía.**
- › Posibilidad de incorporarles **prestaciones de valor añadido** como datos de salud, signos vitales, etc.

Seguridad y confidencialidad como objetivo:

- › Avalada por las **certificaciones** de Teltronic como empresa **en materia de ciberseguridad** (ISO 27001, IEC62443).

Usabilidad:

- › Plataforma de **monitorización intuitiva** y de fácil manejo.

Flexibilidad:

- › **Fácil integración de** nuevos **dispositivos personales** de cualquier marca y formato.
- › **Plataforma personalizable**, podemos adaptarnos a los protocolos y flujos de trabajo de cada organización.

Conectividad:

- › Posibilidad de trabajar no solo con **redes públicas 2G/3G/4G** sino también con **redes privadas o servicios de misión crítica MCX**.

Gestión de incidentes:

- › **Integración nativa con los centros de control y coordinación de emergencias.** Posibilidad de incorporar acceso a las consolas de despacho de las fuerzas de seguridad y emergencias.



