



TrackliniQ

Monitoração eletrônica



Introdução

Contexto

A proteção de pessoas em situações de risco exige ferramentas capazes de antecipar ameaças e agir com rapidez. Nesse contexto, os sistemas de monitoração eletrônica se tornaram elementos fundamentais para reforçar a segurança, supervisionar o cumprimento de medidas judiciais e oferecer resposta imediata quando a integridade de alguém pode estar comprometida.

Esses dispositivos permitem acompanhamento contínuo e preciso, reduzem a possibilidade de reincidência e facilitam que as autoridades ajam com informações confiáveis em tempo real. Graças a eles, as vítimas contam com uma camada adicional de proteção e os infratores podem cumprir suas obrigações sem necessidade de controle presencial constante.

A combinação de tecnologia avançada, conectividade permanente e ferramentas de alerta antecipado cria um ambiente mais seguro e previsível. Tudo isso se traduz em maior capacidade de prevenir incidentes, garantir a tranquilidade das pessoas envolvidas e fortalecer a confiança nas medidas judiciais e de proteção existentes.

O que é TracklinIQ?

TracklinIQ é uma solução que reúne em um serviço integrado a vigilância em tempo real de pessoas sob medidas cautelares com a proteção das vítimas.

- Monitoramento em tempo real de pessoas com processos judiciais abertos ou com medidas cautelares de liberdade condicional.
- Proteção a pessoas vulneráveis, por exemplo, vítimas de violência doméstica ou de gênero.

Plataforma de Monitoração

Sistema central de gestão e acompanhamento.



Dispositivos de Segurança

Tornozeleiras eletrônicas para pessoas sob vigilância.



Equipe de Operação e Suporte



Dispositivos de Proteção

Relógios e pulseiras para vítimas.



Aplicativos Móveis

Software complementar para smartphones.



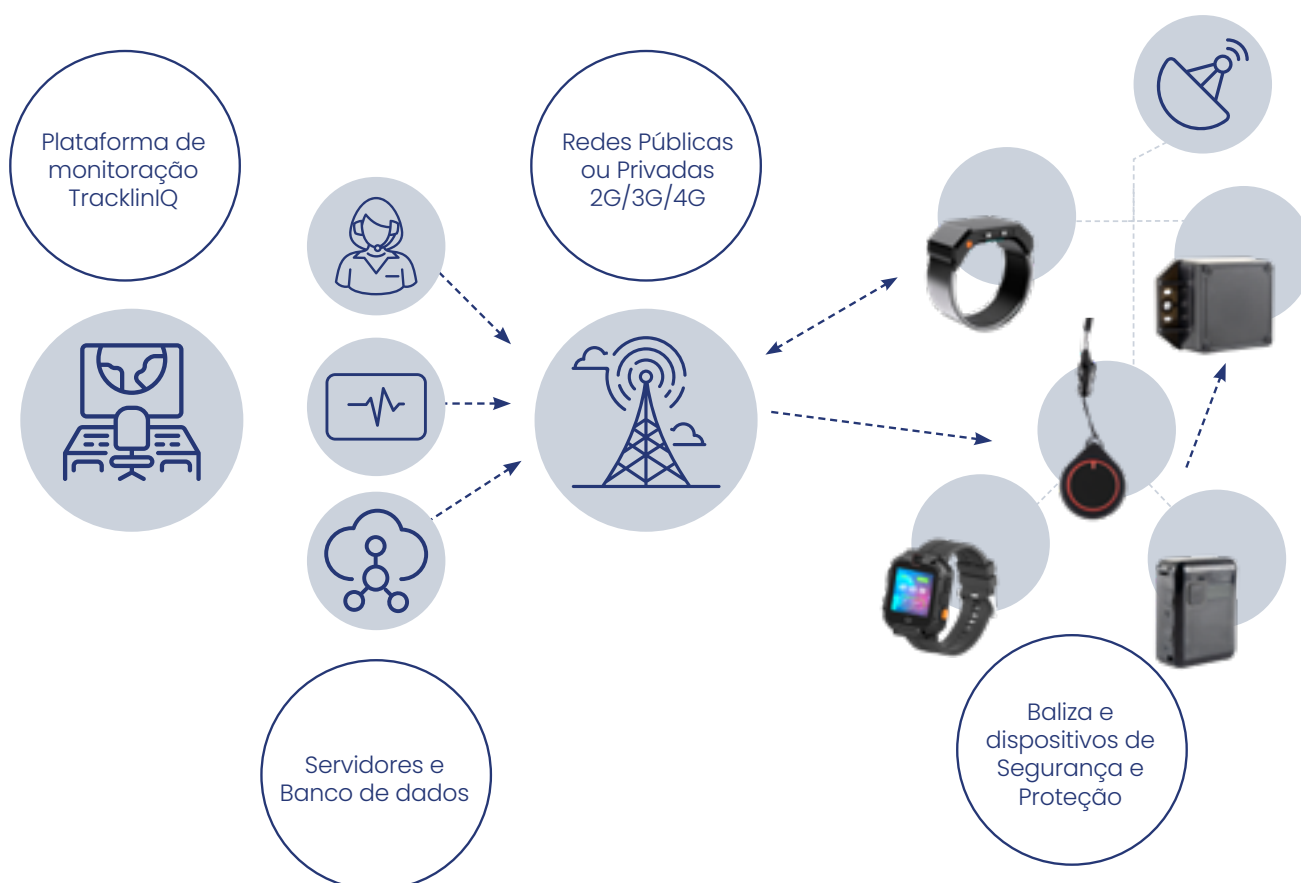
Arquitetura da Solução

Uma solução completa e integrada

A solução se apresenta como um serviço completo e integrado que combina em uma única plataforma tecnológica todas as capacidades necessárias para supervisionar, proteger e agir. Essa abordagem unificada permite operação mais coordenada e reduz os tempos de resposta.

O serviço se articula em torno de uma plataforma de monitoração avançada, que se conecta diretamente com os servidores e bases de dados que processam as informações em tempo real. A comunicação é realizada por meio de redes públicas ou privadas 2G, 3G e 4G, garantindo transmissão contínua de dados em qualquer cenário. Sobre essa infraestrutura se integra um conjunto de dispositivos de alta confiabilidade que completam a solução e tornam possível um acompanhamento preciso, seguro e permanente.

Além disso, a plataforma de monitoração permite que incidentes e alarmes do monitoramento eletrônico sejam encaminhados ao centro de operações (sistema CeCoCo) e devidamente registrados, com comunicação bidirecional entre aplicações, inclusive com atualização das ações posteriores vinculadas à própria ocorrência.



Monitoramento avançado

Esta plataforma completa de monitoração e gestão foi projetada para oferecer controle centralizado, seguro e eficiente de usuários, dispositivos e operações, facilitando a supervisão em tempo real e a tomada de decisões críticas em ambientes tecnológicos exigentes:

- **Gestão de Usuários e Perfis**

Permite administrar usuários mediante controle de acesso baseado em funções (RBAC), garantindo gestão segura, organizada e adaptável às diferentes responsabilidades operacionais.

- **Módulos de Gestão de Unidades, Agendamentos e Estoque**

A plataforma incorpora módulos para gestão de unidades, planejamento de agendamentos e controle de estoque de dispositivos. Os equipamentos podem ser agrupados e atribuídos a locais específicos, otimizando a logística e o acompanhamento do ciclo de vida. O planejamento de manutenções, instalações ou intervenções por incidentes garantem resposta ágil e minimizam interrupções do serviço, enquanto o estoque oferece visibilidade em tempo real do estado e disponibilidade dos dispositivos.

- **Gestão de Usuários e Dispositivos**

Facilita o registro de usuários e dispositivos, assim como a supervisão contínua dos equipamentos, garantindo rastreabilidade completa desde a implementação até sua retirada.

- **Acesso à Telemetria**

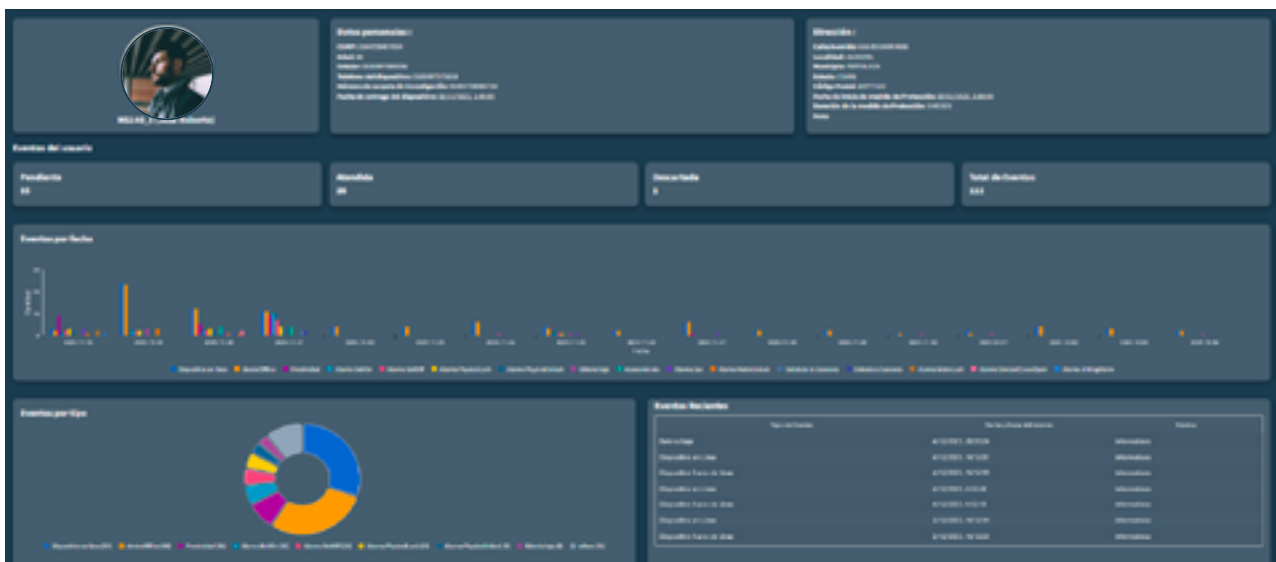
Proporciona acesso a dados essenciais de cada dispositivo, como estado operacional, nível de bateria e qualidade de sinal, permitindo manutenção preventiva e supervisão constante.

- **Supervisão Ativa com Alertas em Tempo Real**

O sistema gera alertas imediatos diante de eventos críticos, incluindo:

- › **Eventos de Cercas Virtuais**

Deteção de entradas, saídas ou violações de zonas definidas.





- **Integração com a plataforma corporativa de gestão e despacho**
Centro de Coordenação e Comunicações, modelo CeCoCo, que faz parte do ecossistema Teltronic, assegurando celeridade e assertividade no despacho de ocorrências, especialmente em situações de iminência de risco à integridade física, nas quais o fator tempo é determinante para prevenir danos e preservar vidas.

Funcionalidades

› **Gestão Administrativa:**

- › Gestão de unidades.
- › Módulo de estoque.
- › Agendamento de compromissos.

› **Gestão de dispositivos:**

- › Cadastros, baixas, informações de monitorados.
- › Consulta de telemetria dos dispositivos, etc.

› **Comunicações de voz:**

- › Ligações diretas aos dispositivos (vítimas e agressores) a partir da plataforma de monitoramento.
- › Possibilidade de **configurar ligações discretas ou de escuta ambiente** aos dispositivos.
- › **Alertas Automatizados** via WhatsApp, Telegram e/ou E-mail.
- › **Posicionamento indoor/outdoor:**
 - › Visualização gráfica sobre mapas.
- › **Vigilância ativa:**
 - › Alarmes em tempo real.

› **Criação e gestão de cercas virtuais.**



Exemplos de eventos e alarmes

Cercas Virtuais

- Entrada e saída de cercas virtuais
- Violação de zonas restritas
- Áreas personalizáveis no mapa



Estado do Dispositivo

- Dispositivos sem conexão
- Dispositivo com sinal fraco
- Nível de bateria
- Alarme de manipulação do dispositivo



Proteção

- Alarmes SOS vítima
- Alarme de proximidade entre dispositivos relacionados (agressor/es – vítima/s)



Tornozeleira de segurança IP68 à prova de manipulação

- Fácil instalação e remoção
- Posicionamento em tempo real mediante GPS + WiFi + LBS + BDS + AGPS
- Conectividade BT, WiFi, 2G/4G (com dual SIM)
- Botão de solicitação de ajuda
- Chamada SOS, alertas sonoros, vibração e de voz
- Alarmes de manipulação ou de bateria fraca
- Carregador sem fio portátil
- Trava eletrônica



Dispositivos de Segurança

Sinalizador BLE (Bluetooth Low Energy) para localização precisa em ambientes internos

Para localização em ambientes internos, o sistema pode ser complementado com sinalizadores de localização indoor que permitem acompanhamento preciso dentro de residências ou outros espaços fechados.

Dispositivos projetados para consumo de energia significativamente menor.



Botão de Solicitação de Ajuda

O botão de solicitação de ajuda permite pedir ajuda de forma imediata e discreta. Pode ser usado como pulseira ou como pingente, adaptando-se às preferências e ao conforto de cada pessoa. Sua ativação é feita com um simples gesto, sem necessidade de acessar o telefone celular, o que é essencial em situações de tensão ou risco.

A solução é complementada por um aplicativo móvel que permite enviar e receber alarmes e manter comunicação direta com o centro de monitoração. Em caso de emergência, o usuário pode estabelecer um chat privado e seguro, garantindo resposta rápida e acompanhamento contínuo quando mais necessário.

- > IP66
- > Carga magnética inteligente com 60 dias de autonomia
- > Até 100m de distância
- > 11g de peso
- > Acelerômetro incorporado



Dispositivos de Proteção de Vítimas

Rastreador 4G & GPS

O rastreador 4G & GPS de bolso proporciona opção compacta e facilmente transportável para situações em que se necessita máxima discrição sem abrir mão da precisão. Equipado com conectividade 4G e localização GPS de alta sensibilidade, permite enviar alertas e transmitir a posição em tempo real mesmo em movimento. Seu formato reduzido facilita carregá-lo no bolso, bolsa ou roupa, oferecendo camada adicional de segurança sem interferir na rotina diária do usuário.

- › Rastreamento GPS de alta precisão, combinando WiFi e triangulação celular
- › Dispositivo autônomo com SIM incorporado, não necessita telefone celular para operar
- › IP67
- › Chamadas de voz e botão de emergência SOS



Uma solução confiável

Solução Completa e Integrada:

- › Monitoramento 24/7 de agressores e vítimas, alertas automáticos, geolocalização precisa, gestão de dispositivos e geração de relatórios, tudo em uma única plataforma unificada.

Experiência e Credibilidade:

- › Serviço completo com o respaldo de uma companhia global com mais de 50 anos de experiência em sistemas de Missão Crítica e departamento próprio de P&D.
- › Serviço Excelente, Equipe Profissional: Experiência no fornecimento e operação de grandes centros de controle e coordenação de emergências.

Portfólio de Dispositivos:

- › Dispositivos confiáveis, robustos e com grande autonomia.
- › Possibilidade de incorporar funcionalidades de valor agregado como dados de saúde, sinais vitais, etc.

Segurança e Confidencialidade como Objetivo:

- › Respalhada pelas certificações da Teltronic como empresa em matéria de cibersegurança (ISO 27001, IEC62443).

Usabilidade:

- › Plataforma de monitoração intuitiva e de fácil operação.

Flexibilidade:

- › Fácil integração de novos dispositivos pessoais de qualquer marca e formato.
- › Plataforma personalizável, podemos nos adaptar aos protocolos e fluxos de trabalho de cada organização.

Conectividade:

- › Possibilidade de trabalhar não apenas com redes públicas 2G/3G/4G mas também com redes privadas ou serviços de missão crítica (MCX).

Gestão de Incidentes:

- › Integração nativa com os centros de controle e coordenação de emergências.
- › Possibilidade de incorporar acesso aos consoles de despacho das forças de segurança e emergências.





A Teltronic adota uma política de pesquisa e desenvolvimento contínuos e reserva-se o direito de modificar ou aprimorar as especificações dos produtos sem aviso prévio.